Patientenaufnahmeschein

Am 25.05.2018 tritt EU-weit die neue Datenschutz-Grundverordnung in Kraft.

Um den gesetzlichen Vorschriften Genüge zu tun, lege ich von jedem Patienten eine Karteikarte an. Dazu benötige ich einige Angaben von Ihnen und Ihrem Tier.

Diese Daten werden elektronisch gespeichert und unterliegen der ärztlichen Schweigepflicht. Ohne die Aufnahme der Daten ist es mir als Tierheilpraktikerin vom Gesetzgeber untersagt, Ihre Tiere zu untersuchen und zu behandeln.

Aus diesem Grund möchte ich Sie bitten, mir das vollständig ausgefüllte Formular (4 Seiten) per Post an Mobile Tierheilpraxis, Sabrina Röllich, Samlandweg 10, 61118 Bad Vilbel / per Fax an 06101-501929 oder / via E-Mail per PDF-Dokument an kontakt@mobile-thp-praxis.de, zurückzusenden.

Die Aufnahme Ihrer Daten ist freiwillig und Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der zukünftigen Datenspeicherung zu widersprechen. Der Behandlungsvertrag wird in diesem Falle mit sofortiger Wirkung von uns und Ihnen beendet.

Damit Sie als Tierbesitzer Transparenz haben, welche Daten von Ihnen bei mir gespeichert werden, wenn Sie als Kunde mit Ihrem Tier/ihren Tieren behandelt werden, folgt eine Aufstellung der für mich für die Behandlung erforderlichen Daten.

Die Speicherung der Kundendaten hat folgenden Umfang:

- Name, Vorname
- Straße, PLZ, Ort
- Telefonnummer (Festnetz/Handy)
- E-Mail-Adresse(n)
- Hinweise, die mir zur Vereinbarung von Terminen mitgeteilt wurde (z.B. „Termin bitte immer zwischen 17.00 Uhr und 19.00 Uhr“)
- ggf. eine abweichende Rechnungsanschrift, falls die Rechnung von einem anderen Menschen übernommen wird
- Die durchgeführten Behandlungen werden in Form von Barzahlungen, EC-Cash oder Rechnungsstellung abgerechnet. Diese dadurch entstandenen Quittungen und Rechnungen werden auf Papier -laut Gesetz- mindestens 10 Jahre gespeichert; elektronisch ist eine dauerhafte Speicherung in der tierheilpraktischen Praxissoftware, die zur Erfassung der Behandlungen und Diagnosen dient, vorgesehen.
- Erfolgt die Kontaktaufnahme von Seiten der Kunden, bin ich gehalten, auch diese E-Mails elektronisch aufzubewahren. Dies geschieht auf den Servern von GMX und 1und1. Bei jeglichem Mailkontakt biete ich ausdrücklich die Möglichkeit der Verschlüsselung der Mails an. Sprechen Sie mich gerne an, damit wir zukünftig sicher mailen können.
- Erfolgt die Kontaktaufnahme per WhatsApp, werden Anfragen, Dialoge und Bilder bis zur Übernahme der ggf. notwendigen Informationen in die praxiseigene Software bei WhatsApp gespeichert. Nach Einarbeitung der notwendigen Informationen in die Praxissoftware wird der jeweilige Dialog bei WhatsApp von mir in der App gelöscht.
- Ihre Einzahlung, sei es als Barzahlung, per EC-Cash oder als Überweisung, wird mit dem Tag der Einzahlung in der Buchhaltung vermerkt und muss als Vorgabe vom Gesetzgeber mindestens 10 Jahre aufbewahrt werden.
- Sollten Sie den Rechnungsbetrag per EC-Cash vor Ort bezahlen, werden Ihre Daten verschlüsselt an Sumup übertragen. Nach erfolgreicher Bezahlung kann ich über die Bank folgende Informationen einsehen: die letzten 4 Ziffern Ihrer Kontonummer, der Rest der Kontonummer ist verschlüsselt. Der Ort (GPS), wo die Transaktion stattgefunden hat. Es werden keine weiteren Daten gespeichert oder zwischengespeichert. Eine Verarbeitung der Daten oder Abspeicherung der Daten erfolgt durch mich nicht.

Mobile Tierheilpraxis – Sabrina Röllich – Samlandweg 10 – 61118 Bad Vilbel

- Ihre Daten (Name, Vorname, Art der Zahlung (z.B. „bar“, „EC-Cash“ oder „Überweisung“, Tag der Zahlung) werden im Rahmen meiner steuerlichen Verpflichtungen an ein Steuerbüro weitergegeben und sofern erforderlich an das Finanzamt weitergeleitet
- Soweit es zur Diagnosefindung erforderlich ist, werden bei Inanspruchnahme eines Labors Ihre Daten (Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Daten ihres Tieres) an diese Labor weitergegeben. In der Regel erfolgt die Rechnungsstellung über mich.
- Bei Kunden, die Zahlungsfristen bzw. Vereinbarungen in Folge mehrfach nicht einhalten, mache ich mir aus organisatorischen Gründen entsprechende Vermerke in der Karteikarte, damit bei einer erneuten Behandlung/Rechnungsstellung die Art der Bezahlung ggf. modifiziert werden kann
- Von Kunden, die sich dauerhaft weigern, das vereinbarte Entgelt zu bezahlen, werden die Daten an ein Inkassobüro oder einen Anwalt/ein Gericht weitergegeben (Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Tag der Behandlung, Art der Behandlung, Rechnungsdatum, Zahlungserinnerung- bzw. Mahnungsdatum, exakte Rechnung mit allen Positionen, Vermerke über Absprechen)

Die Tierheilpraxis unterliegt der ärztlichen Schweigepflicht.

- Ausnahmen von dieser Regelung gibt es bei bestimmten Erkrankungen der Haustiere, die vom Tier auf den Menschen übergehen können, also sogenannte Zoonosen darstellen. Diese Erkrankungen müssen in manchen Fällen -auch das ist gesetzlich geregelt- an die Behörden gemeldet werden. In diesen Fällen bespreche ich das zunächst mündlich mit dem Tierbesitzer und mache dann eine vorgeschriebene Meldung.
- In Fällen, in denen Tiere, vor allem aus dem osteuropäischen Ausland, illegal ohne ausreichende Grundimmunisierung über die Grenze geschafft und hier von Ihnen käuflich erworben wurden, ist die Gefahr der Tollwutübertragung so hoch, dass auch hier als Ausnahme von der Schweigepflicht die Behörde informiert werden muss.
- Eine weitere Ausnahme stellt das tierschutzwidrige Halten von Tieren dar. Sollte sich der Tierbesitzer nach entsprechender Aufklärung und Hinweisen, wie eine Haltung zu optimieren ist, damit die Tiere tierschutzgerecht gehalten werden, nicht kümmern bzw. die Umsetzung verweigern, so bin ich aus tierschutzrechtlichen Gründen verantwortlich, diesen Umstand an die Behörden zu melden. Denn jedes Tier hat das Recht auf ein tierschutzkonformes Leben ohne Qualen.

Ich wurde darüber aufgeklärt, dass ich die Möglichkeit der Einsichtnahme in meine gespeicherten Daten habe. Dazu wende ich mich an die behandelnde Tierheilpraxis und werde innerhalb von 4 Wochen einen Auszug aus den gespeicherten Daten erhalten. Auf Grund des hohen Verwaltungsaufwandes ist dieser Auszug kostenpflichtig.

BITTE KREUZEN SIE DIE GEWÜNSCHTEN FELDER –SO WIE SIE ES WÜNSCHEN- AN. DAMIT DIE TIERHEILPRAXIS WEITER BEHANDELN DARF, IST FELD A) SOWIE FELD G) ERFORDERLICH!

- A) Hiermit erkläre ich, dass ich mit der Aufnahme und Speicherung meiner Daten einverstanden bin (Name, Vorname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Telefonnummer, Handynummer). Ich wurde von der Tierheilpraxis Sabrina Röllich über die Schweigepflicht seitens der Tierheilpraxis sowie die o.g. Ausnahmen aufgeklärt. Ich wurde daraufhin gewiesen, dass die Speicherung der in diesem Absatz aufgeführten Grunddaten die Voraussetzung für einen Behandlungsvertrag sind. Sie können dieses Einverständnis jederzeit zurückziehen, damit endet der Behandlungsvertrag mit sofortiger Wirkung. Ihre Adressdaten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht umgehend gelöscht.
- B) Ich bin einverstanden, dass meine Daten im Falle einer Überweisung oder Rücküberweisung an die behandelnde Praxis/Tierklinik übermittelt werden. Ebenso erstatte ich einen mündlichen oder schriftlichen Austausch mit der Praxis/Tierklinik über den Behandlungserfolg und entbinde die Tierheilpraktikerin für diesen Einzelfall von der ärztlichen Schweigepflicht.
- C) Ich bin einverstanden, dass meine Daten im Falle einer Laboruntersuchung an das entsprechende Labor übermittelt werden. Ebenso gestatte ich einen mündlichen Austausch mit dem jeweiligen Labor über die erzielten Laborergebnisse und entbinde die Tierheilpraktikerin für diesen Einzelfall von der ärztlichen Schweigepflicht.
- D) Ich bin mit dem Austausch per E-Mail und der anschließenden Speicherung der E-Mail einverstanden.

Mobile Tierheilpraxis – Sabrina Röllich – Samlandweg 10 – 61118 Bad Vilbel

- E) Ich bin mit einem Austausch per WhatsApp-Messenger oder per SMS (Im Nachfolgenden als Anbieter benannt) sowie der vorübergehenden Speicherung in diesen Medien einverstanden. Die mobile Tierheilpraxis hat darauf keinen Einfluss, auch nicht, in wie weit die Daten bei WhatsApp oder SMS gespeichert, bearbeitet oder sonst wie genutzt werden. Hierfür ist der Anbieter alleinverantwortlich und der Tierbesitzer wird darauf aufmerksam gemacht, das die mobile Tierheilpraxis für die Kontaktaufnahme über WhatsApp oder SMS keinerlei Haftung bzgl. Der Daten/Datenlecks übernimmt. Der Tierbesitzer ist alleinverantwortlich, sich mit den jeweiligen Bedingungen des Anbieters auseinandersetzen und sich für oder gegen die Teilnahme bei dem Dienst zu entscheiden.
- F) Wenn ich über Facebook/den Messenger Dienst von Facebook Kontakt zur mobilen Tierheilpraxis aufnehmen sollte, wurde ich darüber aufgeklärt, dass die Tierheilpraxis meinen Vor- und Nachnamen einsehen kann. Der Dialog wird bei Facebook gespeichert. Die mobile Tierheilpraxis hat darauf keinen Einfluss, auch nicht, in wie weit die Daten bei Facebook gespeichert, bearbeitet oder sonst wie genutzt werden. Hierfür ist Facebook alleinverantwortlich und der Tierbesitzer wird darauf aufmerksam gemacht, das die mobile Tierheilpraxis für die Kontaktaufnahme über Facebook keinerlei Haftung bzgl. Der Daten/Datenlecks übernimmt. Der Tierbesitzer ist alleinverantwortlich, sich mit den jeweiligen Bedingungen des Anbieters auseinandersetzen und sich für oder gegen die Teilnahme bei dem Dienst zu entscheiden.

DIE SPEICHERUNG DER DATEN IHRES TIERES UMFASST FOLGENDE DATEN:

- Rufname
 - Tierart
 - Rasse
 - Geschlecht, kastriert oder unkastriert
 - Gewicht
 - Fellfarbe, Langhaar oder Kurzhaar
 - Transpondernummer
 - Falls ein blauer Heimtierausweis oder Equiten-Pass vorhanden ist, Nummer des Passes
 - Datum der Behandlung, Vorberichte, Untersuchungsergebnisse, Diagnosen, Behandlungen mit Mitteln, Vermerk über Dauerbehandlung, Unverträglichkeiten, Vorbehandlungen durch andere Therapeuten, Tierärzte und Tierkliniken, Rücküberweisungen (ggf. mit Bilddaten, soweit vorhanden).
 - Falls notwendig, Hinweise zur Gefahrenabwehr (z.B. „benötigt Maulkorb“)
 - Verabreichte schulmedizinische Medikamente durch Tierärzte und Tierkliniken
- G) hiermit erkläre ich, dass ich mit der Aufnahme und Speicherung der Daten meiner Haustiere einverstanden bin. Dieses Einverständnis ist notwendig, damit wir einen Behandlungsvertrag schließen können (siehe Anlage/bitte erneut ausfüllen und unterschrieben zurücksenden). Ich kann dieses Einverständnis jederzeit zurückziehen. Damit erlischt der Behandlungsvertrag für das jeweilige Tier mit sofortiger Wirkung. Für den Fall, dass ich mit der Speicherung der Daten meines/meiner Tier(e) nicht mehr einverstanden sein sollte, verpflichtet sich die Tierheilpraxis Sabrina Röllich, die Daten des betreffenden Tieres oder der betroffenen Tiere nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht umgehend zu löschen.

Bad Vilbel, den _____

Unterschrift Tierbesitzer

BEHANDLUNGSVERTRAG

Für die tierheilkundlichen Beratung, Untersuchung und Behandlung zwischen

Vor- und Nachname des Tierbesitzer

Adresse

E-Mail-Adresse

und der

Mobilen Tierheilpraxis - Sabrina Röllich - Samlandweg 10 - 61118 Bad Vilbel

Wird folgender Behandlungsvertrag geschlossen:

Die Untersuchung und Behandlung erfolgt gemäß § 611 Abs. 1 BGB.

Durch den Dienstvertrag wird derjenige, welcher den Dienst zusagt, zur Leistung der versprochenen Dienste, der andere zur Gewährung der vereinbarten Vergütung verpflichtet.

Und § 612 Abs. 1 BGB.

Eine Vergütung gilt als stillschweigend vereinbart, wenn die Dienstleistung den Umständen entsprechend nur gegen eine Vergütung zu erwarten ist.

Als Grundlage für die Vergütung dient das „Gebührenverzeichnis für Tierheilpraktiker“.

- Ich versichere ferner, dass ich Willens und in der Lage bin, die durch die Behandlung entstandenen Kosten zu tragen
- Ich versichere, dass ich Halter des Tieres und deshalb berechtigt bin, einen Vertrag über die Durchführung erforderlichen Behandlungen zu schließen
- Sofern ich nicht Halter des Tieres bin, versichere ich, im ausdrücklichen Auftrag des Tierhalters zu handeln. Fehlt es an einer Bevollmächtigung oder stellt der Tierhalter eine Bevollmächtigung in Abrede, bestätige ich hiermit, dass ich für die entstehenden Kosten aus der Behandlung aufkommen werde.
- Soweit es zur Diagnosefindung erforderlich ist, ermächtige ich den Inhaber der Praxis, Leistungen Dritter (Labors oder Spezialuntersuchungsanstalten u.ä.) in meinem Namen und auf meine Rechnung in Anspruch zu nehmen. Ich kann dieses Einverständnis jederzeit zurücknehmen.

Bad Vilbel, den _____

Unterschrift Tierbesitzer

Name Tierbesitzer in Druckbuchstaben: